Algemene Leveringsvoorwaarden van Suited Support.

**1. Algemeen**

1) In deze Algemene Leveringsvoorwaarden worden de volgende gedefinieerde begrippen gebruikt:

a) Algemene Leveringsvoorwaarden: de bepalingen die zijn opgenomen in het onderhavige document met de titel ‘Algemene Leveringsvoorwaarden van SuitedSupport.’

b) SuitedSupport: de opdrachtnemer. SuitedSupport is de handelsnaam van Suited Support, in het Handelsregister ingeschreven met KvK-nummer 83559914.

c) Medewerker: een persoon in loondienst of anderszins werkzaam bij of voor SuitedSupport, die door SuitedSupport opgedragen werkzaamheden uitvoert. Alle bedingen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn ook gemaakt ten behoeve van Medewerkers van SuitedSupport en/of gevolmachtigden van SuitedSupport, waaronder begrepen bestuurders van SuitedSupport en al degenen die voor SuitedSupport werkzaam zijn.

d) Opdracht: een door Opdrachtgever aan SuitedSupport verstrekte opdracht.

e) Opdrachtgever: degene die een Opdracht verstrekt of heeft verstrekt aan SuitedSupport.

f) Partij: Opdrachtgever of SuitedSupport.

g) Partijen: Opdrachtgever en SuitedSupport gezamenlijk.

2) Een gedefinieerd begrip heeft in meervoud dezelfde betekenis als in enkelvoud, zoals dat ook omgekeerd het geval is, tenzij anders blijkt uit de context waarin een gedefinieerd begrip wordt gebruikt.

3) Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 404 en 407 lid 2 en 409 boek 7 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door SuitedSupport.

**2. Toepasselijkheid**

1) Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elke onderhandeling, offerte/aanbieding of overeenkomst tussen SuitedSupport en Opdrachtgever.

2) Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn ook van toepassing op de relatie tussen SuitedSupport en een aan Opdrachtgever gelieerde entiteit of persoon ten behoeve van wie SuitedSupport een Opdracht feitelijk uitvoert. Als zich een dergelijke situatie voordoet dan is Opdrachtgever er voor verantwoordelijk deze Algemene Leveringsvoorwaarden aan die entiteit of persoon verstrekt te hebben.

3) SuitedSupport verstrekt deze Algemene Leveringsvoorwaarden bij het uitbrengen van een offerte en/of voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst. Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zal SuitedSupport deze Algemene Leveringsvoorwaarden nogmaals kosteloos aan Opdrachtgever zenden/ter hand stellen.

4) De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever op een onderhandeling, aanbieding, Opdracht of andere overeenkomst met SuitedSupport wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5) Een van deze Algemene Leveringsvoorwaarden afwijkend beding of afwijkende bepaling bindt Partijen pas nadat dit door SuitedSupport schriftelijk is bevestigd en door Partijen expliciet is aanvaard, bijvoorbeeld in een door Partijen ondertekende offerte.

6) Een Opdrachtgever die met SuitedSupport een overeenkomst heeft gesloten waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, aanvaardt dat deze Algemene Leveringsvoorwaarden ook op alle nadien aan Opdrachtgever door SuitedSupport uitgebrachte offertes en adviezen, in de ruimste zin van het woord, en nadien tussen Opdrachtgever en SuitedSupport gesloten overeenkomsten van toepassing zijn, tenzij in een dergelijke overeenkomst uitdrukkelijk is opgenomen dat deze Algemene Leveringsvoorwaarden niet van toepassing zijn.

7) Indien een bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging

van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

**3. Totstandkoming overeenkomst**

1) Alle offertes/aanbiedingen van SuitedSupport zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2) Een overeenkomst tussen SuitedSupport en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat een door SuitedSupport enOpdrachtgever ondertekende offerte door SuitedSupport is ontvangen. Een offerte is gebaseerd op de ten tijde daarvan

door Opdrachtgever aan SuitedSupport verstrekte informatie. Een offerte wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3) Een overeenkomst tussen SuitedSupport en Opdrachtgever komt tevens tot stand als uit gedragingen van Opdrachtgever blijkt dat feitelijk uitvoering wordt of is gegeven aan de overeenkomst in welk geval de overeenkomst wordt geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

**4. Omschrijving dienst(verlening)**

bladzijde 1 van 7

Algemene Leveringsvoorwaarden van Suited Support.

1) SuitedSupport zet zich in voor de bevordering en verbetering van de inzet van leiderschap. Hierbij staat de menscentraal. Door continue afstelling van de mens en zijn werkomgeving op elkaar en door organisatieadvies op individueel-, groeps- en/of organisatieniveau wordt gestreefd naar een optimale bedrijfsprestatie van Opdrachtgever.

2) SuitedSupport stelt alles in het werk om de met de Opdrachtgever overeengekomen doelstellingen te realiseren en verplicht zich tot geheimhouding over alle door Opdrachtgever en haar medewerkers ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie en stelt zich zodanig op dat het belang van Opdrachtgever en haar medewerkers centraal blijft staan.

3) SuitedSupport voert de werkzaamheden uit binnen de organisatie van Opdrachtgever zoals die is ingericht door en bij Opdrachtgever.

4) De geschatte periode waarbinnen een Medewerker wordt ingezet bij Opdrachtgever, dan wel de geschatte duur van de werkzaamheden en de Opdracht, wordt aangegeven in de offerte. Overeengekomen oplevertermijnen worden geacht streeftermijnen te zijn, tenzij nadrukkelijk overeengekomen is dat een termijn fataal is (zoals bedoeld in artikel 6:83 suba BW). SuitedSupport werkt voorts op basis van een inspanningsverplichting, tenzij expliciet een resultaatverplichting is overeengekomen.

5) SuitedSupport heeft de verplichting zich er voor in te spannen dat een Medewerker die zij inzet om een Opdracht uit te voeren beschikt over de deskundigheid die en het vakmanschap dat in gebruikelijke omstandigheden van een dergelijke Medewerker mag worden verwacht.

6) Een Medewerker die niet in loondienst is bij SuitedSupport en op specifiek verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert in het kader van een door Opdrachtgever aan SuitedSupport verleende Opdracht, voert zijn werkzaamheden binnen het kader van die Opdracht uit op zijn eigen risico en onder zijn eigen verantwoordelijk. Opdrachtgever is bevoegd om met een Medewerker wensen te bespreken die samenhangen met de dagelijkse gang van zaken bij Opdrachtgever, waaronder begrepen wensen samenhangend met arbeidsomstandigheden, veiligheid en na te leven instructies van de arbeidsinspectie betreffende de eventueel door Opdrachtgever ter beschikking te stellen uitvoeringslocatie en middelen.

7) Het is Opdrachtgever niet toegestaan een Medewerker buiten Nederland te werk te stellen zonder daartoe van SuitedSupport voorafgaande schriftelijke toestemming te hebben verkregen. Om die toestemming te kunnen verkrijgen dient aan SuitedSupport in elk geval opgave te worden gedaan van de exacte locatie waar de werkzaamheden zouden moeten worden uitgevoerd, de aard van die werkzaamheden en de geschatte duur van het verblijf in het buitenland een betreffende Medewerker.

8) SuitedSupport kan, na overleg met de Opdrachtgever, een andere Medewerker dan een eerder beoogde Medewerker eenOpdracht laten uitvoeren, indien SuitedSupport meent dat dit voor de uitvoering van die Opdracht wenselijk is. In overleg met SuitedSupport kan een wijziging van een beoogd in te zetten Medewerker ook op verzoek van de Opdrachtgever plaatsvinden.

9) Indien een Medewerker als gevolg van het einde van diens overeenkomst met SuitedSupport, absentie vanwege ziekte of zorgtaken etc., of vanwege tegen die Medewerker getroffen maatregelen, al dan niet vanwege gerechtvaardigde klachten door Opdrachtgever, niet meer beschikbaar is voor de uitvoering van een verstrekte Opdracht, dan is SuitedSupport gerechtigd een vervangende Medewerker, die qua deskundigheid, ervaring en opleiding gelijkwaardig is, die Opdracht te laten verrichten.

10) Opdrachtgever mag haar uit een overeenkomst met SuitedSupport voortvloeiende rechten en verplichtingen, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van SuitedSupport, geheel noch gedeeltelijk aan een derde of derden overdragen.

**5. Medewerking van de Opdrachtgever**

1) Om de uitvoering van een Opdracht goed en zoveel mogelijk volgens het door Partijen beoogde tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die SuitedSupport en haar

Medewerkers daarvoor nodig hebben. Dit geldt ook ten aanzien van documenten en gegevens van medewerkers van de Opdrachtgever die bij de werkzaamheden of uitvoering van de Opdracht betrokken (zullen) zijn.

2) Als SuitedSupport daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn locatie(s) kosteloos een adequate werkruimte (conform de wetgeving inzake arbeidsomstandigheden) met telefoonaansluitingen, desgewenst een veilige data aansluiting.

3) Indien voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SuitedSupport staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SuitedSupport het recht tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht zonder dat dit leidt tot een schadevergoedingsverplichting van SuitedSupport en heeft SuitedSupport het recht om extra kosten volgens de

gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

bladzijde 2 van 7

Algemene Leveringsvoorwaarden van Suited Support

4) Opdrachtgever dient SuitedSupport zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van (wijzigingen van) feiten en omstandigheden die redelijkerwijs van belang zijn of kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de Opdracht.

5) Opdrachtgever informeert SuitedSupport en Medewerkers over haar (huis)regels. SuitedSupport en Medewerkers zullen zich conformeren aan de (huis)regels van Opdrachtgever mits deze tijdig aan hen bekend zijn gemaakt.

**6. Termijnen en meerwerk**

1) Door SuitedSupport genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het opstellen van een opdrachtovereenkomst bij SuitedSupport bekend waren. Deze zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. Indien Partijen een fatale termijn zijn overeengekomen dan zal Opdrachtgever, bij niet tijdige nakoming

daarvan, SuitedSupport schriftelijk in gebreke dienen te stellen voordat SuitedSupport enige (schade)vergoeding verschuldigd wordt. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen SuitedSupport en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

2) Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van een Opdracht kan worden beïnvloed indien Partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden

uitbreiden of wijzigen.

3) Indien de tussentijdse wijziging in de Opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal SuitedSupport de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, voor zover de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk of extra kosten, zal dit voor zover redelijkerwijs mogelijk als aanvullende Opdracht aan de Opdrachtgever worden bevestigd, zal dit overeenkomstig de afspraken in de Opdracht in rekening worden gebracht en is Opdrachtgever dat meerwerk of die extra kosten verschuldigd.

4) Indien voor de Opdracht een vast tarief is overeengekomen, zal SuitedSupport de Opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat het overeengekomen tarief wordt

beïnvloed.

**7. Tarieven en vergoedingen**

1) Consultancyactiviteiten: De tarieven voor consultancyactiviteiten zijn mede gebaseerd op een uurtarief voor een in te

zetten Medewerker. Deze tarieven zijn afhankelijk van het niveau van de te verrichten werkzaamheden en de

kwalificaties van de in te zetten Medewerker. Indien Partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt

hetgeen Opdrachtgever verschuldigd is aan SuitedSupport vastgesteld aan de hand een toepasselijk uurtarief

vermenigvuldigd met het aantal gewerkte uren.

2) Opleidingsactiviteiten: De tarieven voor cursussen en opleidingen, die gegeven worden op een door de Opdrachtgever verzorgde locatie, zijn mede gebaseerd op een tarief per cursusdag(deel) voor een in de offerte benoemd aantal deelnemers.

3) Een in een offerte opgenomen tarief geldt enkel voor de daarin opgenomen consultancy- of opleidingsactiviteiten

en die specifieke Opdracht.

4) Voor zover Partijen niet anders zijn overeengekomen vergoed Opdrachtgever de reis- en verblijfkosten van een

Medewerker die op basis van een Opdracht werkzaamheden verricht op een voor die Opdracht specifieke locatie. Voor reiskosten is per door een Medewerker voor een Opdracht gereisde afstanden op een dag een vergoeding verschuldigd die wordt vastgesteld op basis van het volgende: € 15,00 voor afstanden ≥ 0 km en < 20 km; € 30,00 voor afstanden ≥ 20 km en < 40 km; € 45,00 voor afstanden ≥ 40 km en < 60 km; € 60,00 voor afstanden ≥ 60 km en < 80 km; € 75,00 voor afstanden ≥ 80 km en < 100 km; € 90,00 voor afstanden ≥ 100 km en < 120 km en voor afstanden ≥ 120 km is een vergoeding verschuldigd van € 90,00 + € 0,85 per km vanaf 120 km.

5) In een offerte gecommuniceerde, tarieven en vergoedingen zijn exclusief btw en overige van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij dit expliciet anders is benoemd.

6) Hetgeen Opdrachtgever verschuldigd is, is niet afhankelijk van een uitkomst van de verleende Opdracht.

7) In een offerte opgenomen tarieven en vergoedingen gelden voor het kalenderjaar waarin de offerte door SuitedSupport aan Opdrachtgever is gestuurd. Behoudens voor zover Partijen anders zijn overeengekomen worden die tarieven en vergoedingen per 1 januari van ieder jaar geïndexeerd aan de hand van de consumentenprijsindex alle huishoudens (CPI) zoals deze jaarlijks door het CBS wordt vastgesteld.

**8. Betalingsvoorwaarden**

1) Hetgeen Opdrachtgever verschuldigd is, wordt per maand, aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij

Opdrachtgever SuitedSupport hierover andere afspraken hebben gemaakt.

2) Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan

dertig (30) dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro’s door middel van overmaking ten gunste van

een door SuitedSupport aan te wijzen bankrekening. Betaling van het verschuldigde aan een ander dan SuitedSupport geldt niet als bevrijdende betaling, uitsluitend betalingen rechtstreeks aan SuitedSupport werken bevrijdend. Betaling door Opdrachtgever rechtstreeks aan een derde en/of Medewerker is niet toegestaan en jegens SuitedSupport niet bindend.

bladzijde 3 van 7

Algemene Leveringsvoorwaarden van Suited Support.

3) Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, dan is SuitedSupport

gerechtigd, nadat hij Opdrachtgever eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en

onverminderd de overige rechten van SuitedSupport, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke

handelsvertragingsrente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Het is Opdrachtgever niet

toegestaan om welke reden dan ook, een beroep op opschorting of verrekening met een openstaande factuur van

SuitedSupport te doen.

4) Bezwaren tegen de juistheid van een factuur van SuitedSupport dienen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij SuitedSupport te zijn ingediend bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht te hebben ingestemd met de factuur. Indien Opdrachtgever de juistheid van een factuur betwist, is zij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte van die factuur.

5) Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich te beroepen op schuldvergelijking en Opdrachtgever is uitdrukkelijk niet

gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook op SuitedSupport, noch is Opdrachtgever gerechtigd ten nadele van SuitedSupport beslag onder zichzelf te leggen.

6) Is Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze toerekenbaar tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten - zonder daartoe enige sommatie of nadere ingebrekestelling is vereist - ter verkrijging van voldoening dan wel teneinde nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge de

overeenkomst te vorderen voor rekening van Opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (ook

indien uitstijgend boven het gebruikelijke gehanteerde liquidatietarief).

7) Buitengerechtelijke kosten zijn door Opdrachtgever verschuldigd in ieder geval waarin SuitedSupport zich onder meer voor de invordering van aan SuitedSupport toekomende bedragen rechtsbijstand heeft ingeschakeld. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van 150 Euro.

8) Indien Opdrachtgever met enige betaling jegens SuitedSupport in verzuim is, dan heeft SuitedSupport het recht de verdere

uitvoering van de Opdracht en eventuele andere overeenkomsten die met Opdrachtgever zijn gesloten, op te schorten

en deze, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden door een aldus luidende verklaring, uitdrukkelijk onverminderd

het recht van SuitedSupport op schadevergoeding door Opdrachtgever ter zake van deze ontbinding, in het bijzonder

wegens kosten van gederfde winst en reeds gemaakte (on)kosten, dit zonder dat Opdrachtgever recht heeft op

schadevergoeding vanwege deze opschorting of ontbinding.

9) Indien de Opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk

voor de nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit die Opdracht (ongeacht de tenaamstelling van een factuur).

**9. tussentijdse gedeeltelijke en gehele beëindiging**

1) Opdrachtgever en SuitedSupport kunnen een Opdracht te allen tijde tussentijds, i.e. voordat de werkzaamheden die

zouden voortvloeien uit die Opdracht volledig zijn verricht, gedeeltelijk of geheel ontbinden zonder dat daarbij een

opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen. Indien de Opdracht, geheel of gedeeltelijk, is geëindigd voordat de

financiële verplichtingen voorvloeiend uit de Opdracht zijn afgerond, blijft het daaromtrent bepaalde in de Opdracht,

dus inclusief het bepaalde in deze Algemene Leveringsvoorwaarden, onverminderd van toepassing.

2) Ontbinding dient schriftelijk aan de andere Partij te worden medegedeeld.

3) In het geval dat SuitedSupport een Opdracht tussentijds, gedeeltelijk of geheel, ontbindt, dan is zij gehouden

Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen daaraan ten grondslag liggen en al datgene te doen wat de

omstandigheden in het belang van Opdrachtgever eisen.

4) In het geval dat Opdrachtgever een Opdracht tussentijds, gedeeltelijk of geheel, ontbindt dan is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van SuitedSupport te vergoeden die gemoeid zijn met die tussentijdse ontbinding, tenzij er feiten en omstandigheden aan die ontbinding ten grondslag liggen die aan SuitedSupport zijn toe te rekenen en die redelijkerwijs rechtvaardigen dat Opdrachtgever die Opdracht ontbindt zonder dat zij verplicht zou zijn alle schade en kosten aan de zijde van SuitedSupport te vergoeden die gemoeid zijn met die tussentijdse ontbinding. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, al de door SuitedSupport in verband met de tussentijds, gedeeltelijk of geheel, ontbonden Opdracht, en in verband daarmee (toekomstige) werkzaamheden, gemaakte kosten, gedaneinvesteringen, bezettingsverlies, alsmede additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de tussentijdse beëindiging van de Opdracht (zoals onder meer kosten met betrekking tot onderaanneming).In afwijking van het bepaalde in de eerste vier leden van dit artikel kan een Opdracht door een van de Partijen met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, gedeeltelijke of geheel, worden ontbonden indien de andere Partij:

1. niet in staat is of van zins is aan een betalingsverplichting voortvloeiend uit de Opdracht te voldoen;

bladzijde 4 van 7

Algemene Leveringsvoorwaarden van Suited Support

b) na een schriftelijk ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, na het

verstrijken van de termijn de tekortkoming niet heeft hersteld en in verzuim blijft met betrekking tot haar

verplichtingen uit hoofde van de Opdracht;

c) in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een aanvraag daartoe is ingediend;

d) surséance van betaling wordt verleend dan wel een aanvraag daartoe is ingediend;

e) een regeling met al haar crediteuren treft;

f) wordt ontbonden; of

g) wordt of is uitgeschreven uit het handelsregister.

6) SuitedSupport behoudt bij een (tussentijdse) beëindiging van een Opdracht door Opdrachtgever aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever terzake facturen en declaratie aangaande reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van vroegtijdige beëindiging van een Opdracht door Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

7) Het eindigen van een Opdracht tussen Partijen om welke reden dan ook, ontslaat Partijen niet van de (nog) lopende en post-contractuele verplichtingen uit hoofde van die Opdracht.

**10. Relatiebeding**

1) Gedurende een Opdracht, in de twee (2) jaar na het einde van een Opdracht en in de twee (2) jaar nadat SuitedSupport aan Opdrachtgever een offerte heeft uitgebracht die niet heeft geleid tot een Opdracht, is het Opdrachtgever niet toegestaan om, direct of indirect, een persoon in dienst te nemen of anderszins betaald of onbetaald werkzaamheden voor Opdrachtgever te laten uitvoeren die gedurende de Opdracht, de beoogde duur van de Opdracht of in een jaar daaraan voorafgaand Medewerker was of is geweest van SuitedSupport.

2) Van het bepaalde in lid 1 van dit artikel kunnen Partijen afwijken als Opdrachtgever daartoe voorafgaande schriftelijke

toestemming van SuitedSupport heeft verkregen, aan welke toestemming SuitedSupport (financiële) voorwaarden kan

verbinden.

3) In geval van overtreding van het bepaalde in lid 1 van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan SuitedSupport een terstond en zonder nadere aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst opeisbare boete van € 25.000,--

(vijfentwintigduizend euro) per overtreding te vermeerderen met € 500,-- (vijfhonderd euro), met een maximum van

€ 15.000,-- (vijftienduizend euro), voor iedere werkdag dat een overtreding voortduurt, dit onverminderd het recht van

SuitedSupport om naast de verbeurde boete van Opdrachtgever vergoeding te vorderen van de volledige schade die

SuitedSupport lijdt vanwege de overtreding.

4) Indien onderdelen van dit artikel nietig blijken te zijn, bijvoorbeeld op basis van artikel 9a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, en Opdrachtgever gedurende een Opdracht, in de twee (2) jaar na het einde van een Opdracht of in de twee (2) jaar nadat SuitedSupport aan Opdrachtgever een offerte heeft uitgebracht die niet heeft geleid tot een Opdracht, direct of indirect, een persoon in dienst neemt of anderszins betaald of onbetaald werkzaamheden voor Opdrachtgever laat uitvoeren, die gedurende de Opdracht, de beoogde duur van de Opdracht of in een jaar daaraan voorafgaand Medewerker was of is geweest van SuitedSupport, dan is Opdrachtgever aan SuitedSupport in ieder geval een redelijke vergoeding verschuldigd voor de door SuitedSupport verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving of opleiding van die betreffende persoon. Die redelijke vergoeding wordt hierbij door Partijen vastgesteld op een bedrag van € 25.000, -- (vijfentwintigduizend euro).

5) Dit relatiebeding geldt mede voor toekomstige rechtsopvolgers – onder algemene of bijzondere titel - van

Opdrachtgever en SuitedSupport.

6) Opdrachtgever onderkent het belang van SuitedSupport bij de bescherming van haar onderneming zoals vormgegeven in dit artikel en Partijen stellen vast dat het bepaalde in dit artikel die belangen op redelijke wijze beschermt.

**11. Geheimhouding en publiciteit**

1) SuitedSupport is verplicht tot geheimhouding tegenover derden en is niet gerechtigd de informatie die aan haar door

Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd

verkregen, tenzij SuitedSupport die informatie op basis van wet- of regelgeving, een rechterlijk bevel of een verzoek/bevel van een toezichthoudende instantie openbaar moet maken. SuitedSupport zal ten behoeve van door Opdrachtgever in het kader van een Opdracht verstrekte informatie alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever.

2) Zonder toestemming van SuitedSupport zal Opdrachtgever aan derden geen mededeling doen over de wijze waarop

SuitedSupport haar werkzaamheden voor Opdrachtgever uitvoert of heeft uitgevoerd en geen in het kader van de Opdracht verstrekte rapportages ter beschikking stellen of ter inzage geven.

bladzijde 5 van 7

Algemene Leveringsvoorwaarden van Suited Support

3) Het bepaalde in dit artikel staat niet in de weg aan vertrouwelijk collegiaal overleg alsmede beroepsmatige toetsing,

voor zover SuitedSupport zulks in het kader van de eisen van goed vakmanschap en/of voor een zorgvuldige uitvoering van de Opdracht noodzakelijk acht. SuitedSupport ziet er op toe dat ook hier de geheimhouding gehandhaafd blijft.

4) Niet in strijd met het bepaalde in lid 1 van dit artikel wordt geacht, anoniem gebruik van gegevens met betrekking tot de hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden ten behoeve van (potentiële) klanten van SuitedSupport, welke zodanig bewerkt zijn dat deze slechts ter indicatie dienen van de ervaring van SuitedSupport.

5) Nadat een Opdracht is afgerond is SuitedSupport in afwijking van het bepaalde in dit artikel, gerechtigd haar

dienstverlening aan Opdrachtgever via de media of anderszins openbaar te maken. Opdrachtgever mag redelijke

aanwijzingen geven over de inhoud van een dergelijke openbare mededelingen, aan welke aanwijzingen SuitedSupport zich dan heeft te houden.

**12. Intellectuele eigendom en eigendom op zaken**

1) Met het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst tussen Partijen wordt geen intellectuele eigendom of eigendom op

zaken van SuitedSupport overgedragen aan Opdrachtgever of een derde, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

2) SuitedSupport behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van een tussen Partijen gesloten overeenkomst, voor zover deze uit de wet

voortvloeien.

3) Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma’s,

systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van SuitedSupport of die

SuitedSupport voor de uitvoering van de een tussen Partijen gesloten overeenkomst gebruikt, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van SuitedSupport. Voor zover dit past binnen het doel van de Opdracht heeft Opdrachtnemer uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik inhaar eigen organisatie. Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van SuitedSupport.

4) In geval van tussentijdse beëindiging blijven de voorgaande bepalingen onverminderd van kracht.

**13. Aansprakelijkheid**

1) SuitedSupport is gehouden voor haar mogelijke aansprakelijkheid die verband kan houden met de uitvoering van een

tussen Partijen gesloten overeenkomst een gangbare aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven (AVB) aan te houden waarbij het risico voor zaak- en personenschade tot een beperkt bedrag is verzekerd. Informatie hierover kan door Opdrachtgever bij SuitedSupport worden opgevraagd. De totale aansprakelijkheid van SuitedSupport jegens Opdrachtgever uit hoofde van een tussen Partijen gesloten overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door SuitedSupport gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald met inbegrip van het eigen risico dat SuitedSupport in verband met die verzekering draagt. Indien om welke reden dan ook geen uitbetaling krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, dan is iedere aansprakelijkheid van SuitedSupport beperkt tot de som van de bedragen die SuitedSupport in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtgever heeft gefactureerde, exclusief btw.

2) SuitedSupport is niet aansprakelijk voor schade die is of wordt veroorzaakt een Medewerker of een derde die op specifieke verzoek van Opdrachtgever betrokken is bij de uitvoering van een tussen Partijen gesloten overeenkomst, tenzij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de werkzaamheden door die Medewerker of derde een schriftelijke klacht over zijn uitvoering van opgedragen werkzaamheden indient bij Suited Support en SuitedSupport die klacht niet binnen bekwame tijd heeft opgepakt en afgehandeld.

3) SuitedSupport is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de tussen Partijen gesloten overeenkomst aan SuitedSupport of een Medewerker ter beschikking zijn gesteld.

4) Niettegenstaande het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is SuitedSupport aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door opzet, grove schuld of grove nalatigheid van SuitedSupport of een directielid van SuitedSupport en elk geval waarin een dergelijke aansprakelijkheid wettelijk verplicht is.

5) Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding is steeds, dat Opdrachtgever

na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij SuitedSupport heeft gemeld, dit in ieder geval uiterlijk binnen drie (3) maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had

moeten ontdekken, en schriftelijk en met redenen omkleed aan SuitedSupport heeft aangeven op grond waarvan

SuitedSupport die aan Opdrachtgever zou moeten vergoeden. Elke vordering jegens SuitedSupport uit hoofde van

bladzijde 6 van 7

Algemene Leveringsvoorwaarden van Suited Support

een tussen Partijen gesloten overeenkomst of door SuitedSupport in het kader van een tussen Partijen gesloten overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden vervalt derhalve na drie (3) maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

6) Werkzaamheden ter uitvoering van een tussen Partijen gesloten overeenkomst worden veelal (deels) uitgevoerd op een locatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever is jegens SuitedSupport en Medewerkers gehouden alle wettelijke en

(supra)nationale verplichtingen na te leven die op Opdrachtgever rusten in het kader van het laten verrichten van arbeid en werkzaamheden binnen haar bedrijf en organisatie, zoals die bijvoorbeeld voortvloeien uit de (Nederlandse)

arbeidsomstandighedenwet en daarop gebaseerde aanwijzingen van de arbeidsinspectie of andere voorschriften.

Opdrachtgever zal dus ook alle bepalingen van artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek (bescherming tegen gevaren) onverkort in acht nemen met betrekking tot Medewerker.

7) Opdrachtgever vrijwaart SuitedSupport voor alle schade die door een Medewerker of een derde van SuitedSupport gevorderd wordt of door SuitedSupport is of wordt geleden, die het gevolg is van of verband houdt met het door een Medewerker opvolgen van instructies van Opdrachtgever, het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties binnen de organisatie van Opdrachtgever.

8) Opdrachtgever vrijwaart SuitedSupport voor elke aanspraak van een Medewerker of een derde wegens het handelen of nalaten van een bij de uitvoering van een tussen Partijen gesloten overeenkomst betrokken medewerker van

Opdrachtgever, daaronder uitdrukkelijk begrepen aansprakelijkheid uit hoofde van artikel 6:170 BW.

9) Indien een Medewerker ten gevolge van het niet nakomen van de in dit artikel bedoelde verplichtingen van

Opdrachtgever bij de uitvoering van zijn werkzaamheden schade heeft bekomen (waaronder letsel), is Opdrachtgever

jegens (de erven van) de Medewerker aansprakelijk voor de daardoor geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart

SuitedSupport voor de aanspraken van (de erven van) de Medewerker gebaseerd op deze verplichtingen van

Opdrachtgever.

**14. Overmacht**

1) SuitedSupport is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst tussen Partijen als zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht en is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, directe noch indirecte, die het gevolg is van overmacht.

2) Onder overmacht wordt in het kader van dit artikel verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie

wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop SuitedSupport geen wezenlijke

invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet of onvoldoende in staat is haar verplichtingen jegens een Opdrachtgever na te komen, daaronder mede begrepen het handelen en/of nalaten van Medewerkers die werkzaamheden moeten

verrichten of van derden waarvan SuitedSupport diensten betrekt ter uitvoering van een tussen Partijen gesloten

overeenkomst.

**15. Algemene verordening gegevensbescherming**

1) Voor zover de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing is op een tussen Partijen gesloten overeenkomst of de uitvoering daarvan, verklaren Partijen overeenkomstig deze verordening te zullen handelen, de handelingen die redelijkerwijs moeten worden uitgevoerd vanwege deze verordening te laten prevaleren boven het bepaalde in de tussen Partijen gesloten overeenkomst en voor zover dat voor de hand ligt daarover met elkaar in overleg te zullen treden.

**16. Toepasselijk recht en geschillen**

1) Deze Algemene Leveringsvoorwaarden en een overeenkomst tussen SuitedSupport en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlandse recht.

2) Elk geschil tussen SuitedSupport en Opdrachtgever dat verband houdt met deze Algemene Leveringsvoorwaarden of

een overeenkomst tussen Partijen waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn wordt in eerste

aanleg beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

bladzijde 7 van 7